



Бастион-2 – EnterFace 3D

Версия 1.4.0

Руководство администратора



Самара, 2020



## Оглавление

1	Общие сведения.....	2
1.1	Назначение и область применения.....	2
1.2	Требования к уровню подготовки пользователя.....	2
1.3	Общая структура драйвера.....	2
1.4	Комплектация.....	3
1.5	Техническая поддержка.....	3
2	Условия применения.....	3
3	Установка драйвера.....	3
3.1	Установка и удаление.....	3
3.2	Обновление.....	4
4	Настройка драйвера.....	4
4.1	Общая последовательность действий.....	4
4.2	Настройка считывателей через web-интерфейс.....	4
4.3	Добавление драйвера.....	5
4.4	Меню драйвера.....	5
4.5	Конфигуратор драйвера.....	6
4.5.1	Пользовательский интерфейс конфигуратора.....	6
4.5.2	Настройка драйвера.....	6
4.5.3	Настройка считывателей.....	6
4.5.4	Режимы идентификации.....	7
4.5.5	Выходной интерфейс считывателя.....	8
4.5.6	Добавление считывателей в уровни доступа.....	8
5	Работа в штатном режиме.....	9
5.1	Общая информация.....	9
5.2	Инициализация.....	9
5.3	Операции с пропусками и уровнями доступа.....	10
5.4	Формируемые события.....	11
6	Диагностика и устранение неисправностей.....	12

## 1 Общие сведения

### 1.1 Назначение и область применения

Драйвер «Бастион-2 – EnterFace 3D» предназначен для интеграции в АПК «Бастион-2» биометрических считывателей лица «EnterFace 3D Gate» (ООО «Смарт Солюшинс»).

Драйвер обеспечивает мониторинг состояния считывателя и загрузку в него идентификационных признаков пользователей.

Драйвер может использоваться совместно с любой СКУД, интегрированной в АПК «Бастион-2» и поддерживающей подключение считывателей по интерфейсу Wiegand-26 или 42.

### 1.2 Требования к уровню подготовки пользователя

Перед началом настройки драйвера «Бастион-2 – EnterFace 3D» необходимо ознакомиться с эксплуатационной документацией, перечень которой приведён ниже.

**Таблица 1. Перечень эксплуатационной документации**

Наименование	Источник
Бастион-2. Руководство администратора	Раздел документации на сайте технической поддержки ООО «ЕС-пром»: <a href="http://www.trevog.net">www.trevog.net</a>
Бастион-2. Руководство оператора	
Пособие по комплектации АПК «Бастион-2»	
Бастион-2 – АРМ Бюро пропусков. Руководство оператора	
Бастион-2 – Общий конфигуратор. Руководство администратора	

### 1.3 Общая структура драйвера

Считыватели подключаются к серверу оборудования по компьютерной сети (протокол TCP/IP) и к контроллерам СКУД по интерфейсу Wiegand. По компьютерной сети осуществляется мониторинг состояния считывателей и загрузка в них данных, а по интерфейсу Wiegand – передача кода пользователя из считывателя в контроллер СКУД.

Настройка подключенных к локальной сети считывателей осуществляется через WEB-интерфейс считывателя.

Драйвер включает в себя четыре программных модуля в формате DLL:

- EnterFace3D.dll – основной модуль драйвера, обеспечивает работу АПК «Бастион-2» со считывателями. Необходим только на сервере оборудования «Бастион-2 – EnterFace 3D»;
- WebSocket4Net.dll – вспомогательная библиотека драйвера для работы с сокетами;



- SuperSocket.ClientEngine.dll – вспомогательная библиотека драйвера для работы с сокетами;
- Newtonsoft.Json.dll – вспомогательная библиотека драйвера для работы с форматом данных JSON.

## 1.4 Комплектация

Количество поддерживаемых считывателей в драйвере ограничено числом приобретенных экземпляров модулей интеграции. Для работы требуется наличие кода активации «Бастиян-2 – EnterFace 3D» в аппаратном ключе защиты на каждый обслуживаемый драйвером биометрический считыватель.

При недостаточном количестве кодов активации прекращается мониторинг и загрузка данных во все считыватели, и драйвер формирует сообщение «Нет лицензий», в котором указывается количество требуемых и полученных лицензий. Работа конфигуратора драйвера возможна и при отсутствии достаточного количества лицензий.

Подробно правила по комплектации изложены в документе «Пособие по комплектации АПК «Бастиян-2»».

## 1.5 Техническая поддержка

Таблица 2. Техническая поддержка

Организация	Контакты
ГК «ТвинПро»	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сайт технической поддержки <a href="http://www.trevog.net">www.trevog.net</a></li><li>• Телефон: 8 800 25-00-846</li><li>• E-mail: <a href="mailto:help@twinpro.ru">help@twinpro.ru</a></li></ul>

## 2 Условия применения

Драйвер «Бастиян-2 – EnterFace 3D» функционирует в составе АПК «Бастиян-2», требования к программному обеспечению полностью соответствуют изложенным в документе «Руководство системного администратора».

Драйвер совместим с АПК «Бастиян-2» версии 2.1.5 и выше.

## 3 Установка драйвера

### 3.1 Установка и удаление

Начиная с АПК «Бастиян-2» версии 2.1.6 инсталлятор драйвера «Бастиян-2 – EnterFace 3D» входит в состав инсталлятора АПК «Бастиян-2» и устанавливается автоматически при установке АПК «Бастиян-2».

При необходимости возможна установка драйвера вручную. Для этого необходим установленный АПК «Бастиян-2». Инсталлятор драйвера «EnterFace3DSetup.msi» находится на установочном диске АПК «Бастиян-2» в папке «Bastion2\Packages\Drivers\SKUD».



Драйвер устанавливается в папку «Drivers\RdrBio» рабочего каталога АПК «Бастиян-2».

С помощью инсталлятора АПК «Бастиян-2» версии 2.1.6 и выше можно также деинсталлировать драйвер, если запустить инсталлятор АПК «Бастиян-2» в режиме выборочной установки, выключив при этом опцию выбора драйвера.

Деинсталлировать отдельно установленный драйвер можно стандартными средствами операционной системы, выбрав в списке установленных компонентов требуемый драйвер и нажав кнопку «Удалить».

После успешной установки вручную драйвер должен появиться в списке драйверов в окне редактирования списка драйверов АПК «Бастиян-2».

## 3.2 Обновление

В версии драйвера 1.3.0 изменился формат хранения данных драйвера. В связи с этим при обновлении драйвера до версии 1.3.0 следует заново добавить и сконфигурировать биометрические считыватели.

Также необходимо добавить новые считыватели в уровни доступа через Бюро пропусков (п. 4.5.6).

При обновлении драйвера «Бастиян-2 – EnterFace 3D» вручную также необходимо обновить общие биометрические модули. Инсталлятор общих биометрических модулей «RdrBioSetup.msi» находится на установочном диске АПК «Бастиян-2» в папке «Bastion2\Packages\Drivers\SKUD».

## 4 Настройка драйвера

### 4.1 Общая последовательность действий

Настройка драйвера в общем случае включает следующие этапы:

- настройка считывателей (п. 4.2);
- добавление драйвера «Бастиян-2 – EnterFace 3D» в АПК «Бастиян-2» (п. 4.3);
- настройка драйвера (п. 4.5.2);
- добавление считывателей (п. 4.5.3);
- настройка параметров считывателей (п. 4.5.3);
- добавление считывателей в уровни доступа (п. 4.5.6);
- проверка работоспособности (п. 6).

### 4.2 Настройка считывателей через web-интерфейс

Для настройки системы считывателей «EnterFace 3D» необходимо использовать web-интерфейс считывателя с доступом через браузер. Инструкция по настройке поставляется в комплекте оборудованием.

При настройке считывателя необходимо установить:

- IP-адрес
- Шлюз
- Маску подсети

- Пароль администратора
- Режим верификации

IP-адрес и пароль каждого считывателя позже потребуются при настройке драйвера.

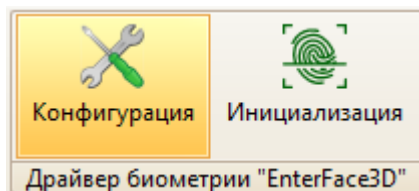
### 4.3 Добавление драйвера

Добавление драйвера в Бастион описано в документе «Бастион-2. Руководство администратора», находящемся в папке «Bastion2\Docs».

### 4.4 Меню драйвера

После добавления драйвера и перезапуска ПО «Бастион-2» в меню «Драйверы» появится группа «Драйвер биометрии "EnterFace3D"» (Рис. 1).

Пункт меню «Конфигурация» позволяет вызвать форму настройки драйвера. Конфигуратор доступен на любой рабочей станции, где установлен драйвер «Бастион-2 – EnterFace 3D».



**Рис. 1. Меню драйвера «Бастион-2 – EnterFace 3D»**

Пункт меню «Инициализация» позволяет вызвать окно инициализации биометрических устройств, добавленных в АПК «Бастион-2». Подробнее о инициализации можно узнать в п. 5.2.

Если пункт меню драйвера недоступен, то в настройках профиля оператора отсутствуют соответствующие разрешения. Описание настройки разрешений профилей персонала находится в руководстве администратора АПК «Бастион-2».

## 4.5 Конфигуратор драйвера

### 4.5.1 Пользовательский интерфейс конфигуратора

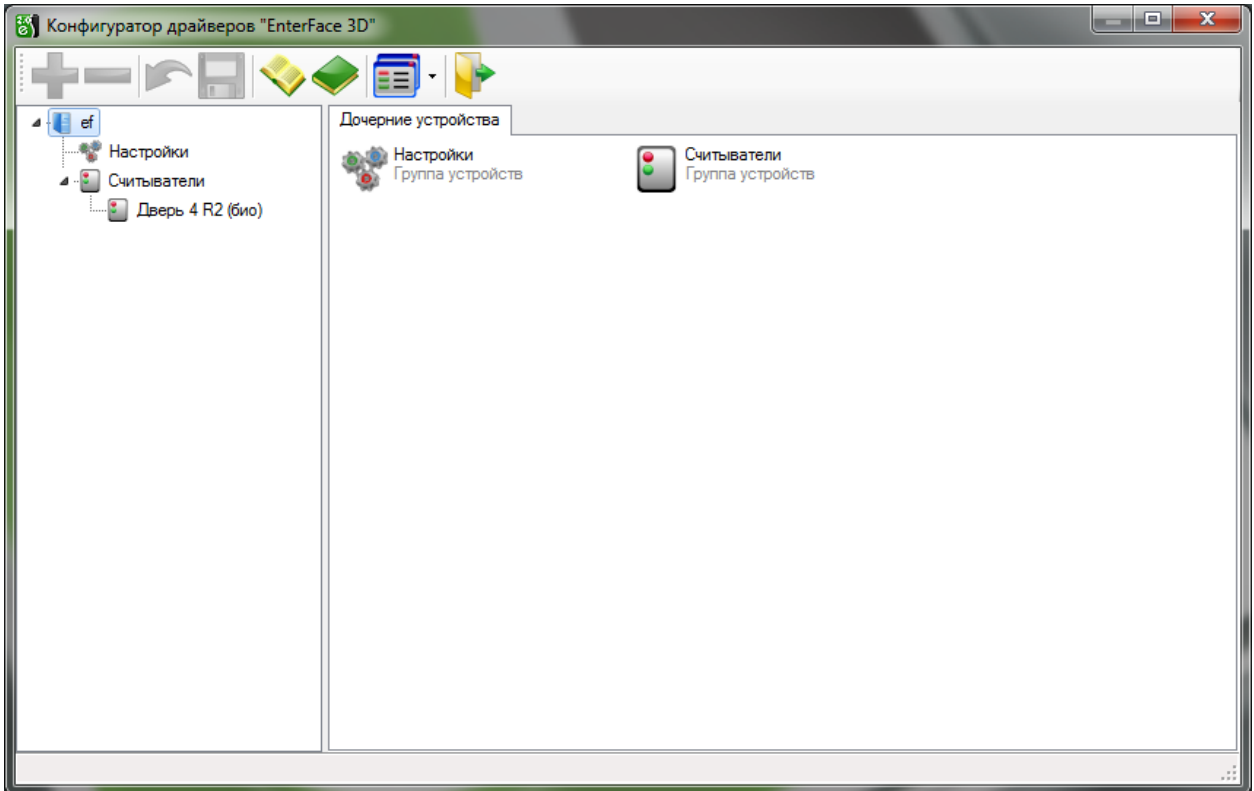


Рис. 2. Главное окно конфигуратора драйвера «Бастион-2 – EnterFace 3D»

В этом драйвере используется общий конфигуратор драйверов, инструкция на который содержится в документе «Бастион-2 – Общий конфигуратор. Руководство администратора».

В левой части окна конфигуратора (Рис. 2) находится дерево устройств, относящихся к драйверу. В правой части окна находится окно просмотра, отображающее свойства выделенного узла.

### 4.5.2 Настройка драйвера

В узле «*Настройки*» возможно задание времени жизни команд доставки изменений. По умолчанию – 96 часов. Формат «ЧЧ:ММ:СС», где ЧЧ – часы, ММ – минуты, СС – секунды. Все значения задаются в двузначном формате.

### 4.5.3 Настройка считывателей

Настройка считывателей в драйвере заключается в добавлении необходимого количества считывателей, а также установке для них необходимых параметров.

Для добавления считывателя необходимо или выбрать узел «*Считыватели*» и нажать кнопку «*Добавить*» на панели инструментов, или щелкнуть правой кнопкой мыши на узле «*Считыватели*» и выбрать пункт «*Добавить*» из появившегося меню. Максимальное число считывателей – 99.

В свойствах считывателя доступны следующие параметры, разделённые по группам (Рис. 3):

- Группа «Общие параметры»
  - Название – название считывателя, доступно для редактирования.
  - Тип устройства – тип устройства в Бастиионе, только для чтения. Выводится для информации.
  - Адрес – логический адрес считывателя в Бастиионе, только для чтения. Для данной системы не несёт смысловой нагрузки.
- Группа «Идентификация»
  - Интерфейс считывателя карт – п. 4.5.5.
- Группа «Подключение»
  - IP-адрес – IP-адрес считывателя. Обязательный параметр.
  - Порт TCP/IP – порт считывателя, всегда 8085.
- Группа «Прочие параметры»
  - Тип считывателя – не редактируемый параметр типа считывателя, на будущее.

#### 4.5.4 Режимы идентификации

При настройке считывателя можно выбрать один из двух режимов идентификации пользователей:

- Лицо
- Карта и лицо

В первом режиме идентификация производится только по определению лица. Пользователям, снимок лица которых не занесён в пропуск, доступ предоставлен не будет.

Во втором режиме пользователь сначала должен предъявить карту, затем идентифицировать лицо.

Настройка действует на всех пользователей.

**Внимание!** Настройка режима идентификации не записывается в считыватель при инициализации. Режим идентификации в приборе необходимо настраивать через его web-интерфейс.



Параметры

Копировать параметры текущего устройства в другие устройства...

<b>Общие параметры</b>	
Название	● Дверь 4 R2 (био)
Тип устройства	Считыватель
Адрес	1
<b>Идентификация</b>	
Режим верификации	<b>Лицо</b>
Интерфейс считывателя карт	<b>Wiegand-26</b>
<b>Подключение</b>	
Порт TCP/IP	8085
IP адрес	● 192.168.124.1
<b>Прочие параметры</b>	
Тип считывателя	EnterFace 3D

**Название**  
Строка, от 1 до 255 символов.  
Обязательный параметр

Рис. 3. Настройка основных параметров считывателя

### 4.5.5 Выходной интерфейс считывателя

Возможен выбор из нескольких вариантов выходного интерфейса считывателя:

- Wiegand-26
- Wiegand-33
- Wiegand-34
- Wiegand-37
- Wiegand-40
- Wiegand-42

В случае изменения только типа выходного интерфейса у ранее добавленного и успешно проинициализированного считывателя, после выхода из конфигуратора, вместо полной инициализации считывателя, можно выполнить частичную (п. 5.2).

### 4.5.6 Добавление считывателей в уровни доступа

Начиная с версии драйвера 1.3.0 биометрические считыватели являются отдельными логическими элементами в АПК «Бастион-2». Поэтому необходимо считыватели драйвера «Бастион-2 – EnterFace 3D» включать в уровни доступа вместе с соответствующими считывателями драйвера СКУД. В этом случае включение биометрического считывателя в уровень доступа позволяет системе определить, данные каких пропусков необходимо передать в биометрический считыватель, а включение считывателя СКУД – кому предоставить доступ. Фактически,

считыватель СКУД здесь – это вход контроллера для подключения считывателя, к которому в данном случае подключается считыватель биометрии.

Подробнее см. документ «АРМ Бюро пропусков. Руководство оператора».

## 5 Работа в штатном режиме

### 5.1 Общая информация

В АПК «Бастион-2» мониторинг и управление осуществляется с использованием графических планов объектов, сценариев и журналов событий. Драйвер «Бастион-2 – EnterFace 3D» формирует ряд событий, которые можно использовать для выполнения сценариев.

Пиктограммы считывателей драйвера «Бастион-2 – EnterFace 3D» можно разместить на графических планах.

В нижней части главного окна выводятся сообщения драйвера, которые в зависимости от типа сообщения могут отображаться в журнале обычных сообщений либо в журнале тревог.

Тревожные события отображаются в журнале обычных сообщений после подтверждения их оператором.

Подробное описание настройки параметров обработки событий приведено в руководстве администратора АПК «Бастион-2».

### 5.2 Инициализация

Драйвер «Бастион-2 – EnterFace 3D» поддерживает 2 типа инициализации: «полную» и «только изменения». Режим инициализации «только изменения» работает автоматически и прозрачно для пользователя, обновляя текущие списки пользователей при изменениях в Бюро пропусков. Режим полной инициализации иницируется из АПК «Бастион-2» вручную. Рассмотрим подробнее: в процессе полной инициализации считывателя сначала очищается список пользователей, затем в считыватель записывается режим верификации, тип интерфейса и список пользователей с ФИО, номерами карт и биометрическими данными.

После настройки драйвера считыватели обязательно должны быть полностью проинициализированы.

Инициализация выполняется в отдельном окне (Рис. 4), вызываемом кнопкой «Инициализация».

Для выполнения полной инициализации требуется отметить в таблице считыватели, которые требуется проинициализировать () и нажать кнопку «Инициализировать».

По окончании инициализации в окно сообщений АПК «Бастион-2» будет выведено сообщение «Инициализация завершена успешно» или «Инициализация завершена с ошибками».

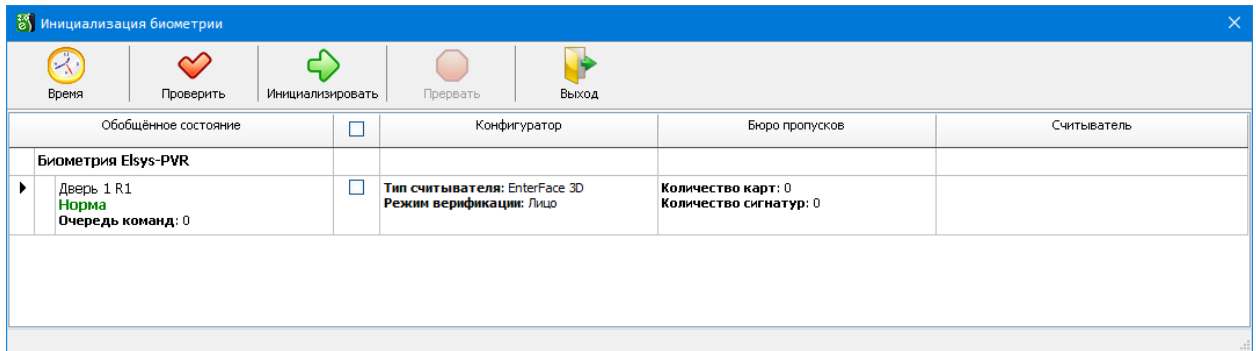


Рис. 4. Окно инициализации считывателей

Причиной ошибок при инициализации может быть:

- превышение допустимого числа пользователей (1000 для карт и 3000 для лиц);
- ошибки связи между считывателем и сервером оборудования;
- пропадание питания считывателя.

Инициализация может быть прервана нажатием кнопки «Прервать».

В случае если инициализация завершилась с ошибками, автоматическая доставка изменений из бюро пропусков в этот считыватель перестаёт работать до момента успешной инициализации.

При нажатии кнопки «Проверить» на панели инструментов происходит чтение основных настроек, а также количества карт и биометрических отпечатков (сигнатур) из выбранных считывателей. При несовпадении режима верификации, количества карт или сигнатур, прочитанных из считывателя, с настройками в конфигураторе драйвера и Бюро пропусков, соответствующее значение в таблице будет подсвечено жёлтым цветом. Остальные сведения о считывателе отображаются для справки и не проверяются.

В случае изменения только режима верификации или типа выходного интерфейса у ранее добавленного и успешно проинициализированного считывателя, вместо полной инициализации считывателя, можно выполнить частичную:

- открыть окно инициализации;
- щелкнуть правой кнопкой мыши на строке считывателя;
- выбрать в меню пункт «записать общие настройки»;
- отметить считыватель ();
- нажать кнопку «Проверить»;
- убедиться, что из считывателя прочитан верный режим верификации (колонка «считыватель»).

### 5.3 Операции с пропусками и уровнями доступа

Изменения автоматически доставляются в считыватели при выполнении в АРМ «Бюро пропусков» операций с пропусками и уровнями доступа, а именно:

- выдача, возврат, изъятие, блокировка пропуска;

- изменение ФИО, ПИН-кода, уровня доступа пропуска;
- добавление и удаление точек доступа в уровне доступа.

При отсутствии связи со считывателем, доставка изменений в этот считыватель будет отложена до момента восстановления связи с ним, но не более, чем на срок, указанный в поле «Время жизни команд доставки изменений» в настройках драйвера (п. 4.5.2).

## 5.4 Формируемые события

События о проходах и нарушениях режима доступа формируются драйвером СКУД, к контроллерам которой подключены считыватели биометрии.

Сам драйвер «Бастиян-2 – EnterFace 3D» формирует только диагностические события, список которых приведён ниже.

Текст события	Ситуация
Потеря связи	Отсутствие связи между сервером оборудования и считывателем
Восстановление связи	Восстановление связи между сервером оборудования и считывателем
Сетевое питание отключено	Пропадание сетевого питания считывателя
Сетевое питание в норме	Восстановление сетевого питания считывателя
Взлом корпуса	Открыт корпус блока процессора или снят выносной блок считывателя.
Корпус закрыт	Цепь тамперов считывателя восстановлена
Аккумулятор в норме	Резервный источник питания считывателя заряжен
Аккумулятор разряжен	Резервный источник питания считывателя разряжен
Инициализация завершена успешно	Считыватель готов к работе. Автоматическая доставка изменений пропусков и уровней доступа в этот считыватель работоспособна.
Инициализация завершена с ошибками	В процессе инициализации возникли ошибки (п. 5.2). Автоматическая доставка изменений пропусков и уровней доступа в этот считыватель не работает до успешной инициализации.
Инициализация прервана	Пользователь прервал полную инициализацию считывателя. Автоматическая доставка изменений пропусков и уровней доступа в этот считыватель не работает до успешной инициализации.

Запущена полная инициализация	Пользователь запустил полную инициализацию считывателя
Идентификация под принуждением	Не формируется
Проверка конфигурации: нет ошибок	Не формируется
Проверка конфигурации: выявлены ошибки	Не формируется
Несовпадение типов	Не формируется
Запись карты	Не формируется
Удаление карты	Не формируется
Удаление сигнатуры	Не формируется
Отсутствует лицензия	Количество доступных лицензий «Бастион-2 – EnterFace 3D» меньше, чем количество считывателей, добавленных в драйвер. Работа драйвера со всеми считывателями остановлена. Возможна только работа конфигуратора.

## 6 Диагностика и устранение неисправностей

На первом этапе диагностики следует убедиться, что все считыватели настроены должным образом и функционируют исправно. Это можно сделать с помощью доступа по web-интерфейсу считывателя.

Драйвер выполняет проверки корректности настроек при загрузке. В случае, если корректно указаны IP-адрес, порт и пароль администратора, после загрузки АПК «Бастион-2» и драйвера «Бастион-2 – EnterFace 3D» должна восстановиться связь со считывателями.

На втором этапе следует убедиться, что настройки драйвера корректны и правильно задан IP-адрес.

Также убедитесь, что на сервере оборудования доступно сетевое подключение. Для проверки связи можно выполнить команду «*ping [IP-адрес считывателя]*» на сервере оборудования.

Если вышеописанные методы не помогают, то можно остановить и заново запустить драйвер, воспользовавшись формой «управление драйверами» в меню «драйверы» АПК «Бастион-2». Если и это не помогает решить проблему, имеет смысл перезагрузить ПО «Бастион-2», воспользовавшись командой главного меню «перезапуск». Подробнее см. «Руководство администратора «Бастион-2».

Для сложных ситуаций (ошибка базы данных, операционной системы, нарушение целостности) может потребоваться переустановка ПО «Бастион-2» с драйвером «Бастион-2 – EnterFace 3D»

и/или разворачивание чистой схемы БД с последующей настройкой. Подробнее см. «Руководство администратора «Бастион-2».

Если проблему устранить не удалось, следует обратиться в техническую поддержку.

Для выяснения причин могут понадобиться логи обмена драйвера со считывателями. Для включения записи логов необходимо найти в папке «Bastion2» найти файл «Settings.ini», в котором в секциях «*[RdrBio]*» и «*[EnterFace3D]*» поменять значения параметров «*File*» и «*Debug*» на «*True*». В случае проблем с доставкой изменений из Бюро пропусков в считыватели также нужно поменять в обоих вышеназванных секциях значения параметра «*Changes*» на «*True*». Перезапускать драйвер при этом не обязательно.

После получения лога с достаточной информацией рекомендуется значения параметров вернуть в исходное состояние. Данные логи необходимо предоставить в техподдержку.